

VIKTIG INFORMATION TILL DIG SOM SÖKER VÅRD HOS OSS

2019-05-10 Personuppgiftspolicy

Apoteksgårdens Kognitiva Center AB respekterar din integritet och din rätt att ha kontroll över dina personuppgifter.

I denna personuppgiftspolicy beskrivs vilka uppgifter vi samlar in, i vilket syfte och för vilka ändamål de samlas in, rättslig grund för vår behandling, på vilket sätt du kan ha kontroll över dina egna uppgifter samt hur du kan kontakta oss.

Denna personuppgiftspolicy gäller när du:

- får sjukvårdstjänster och/eller arbetslivsinriktad rehabilitering,
- är kund eller möjlig kund i samband med undervisning eller arbetsmiljöinsatser genom avtal med Apoteksgårdens Kognitiva Center AB
- använder vår webbplats och/eller våra tjänster som tillhandahålls via vår webbplats (t.ex. undervisningsmaterial och behandlingsmaterial) och som administreras av Apoteksgårdens Kognitiva Center AB.
- Läser och är aktiv på våra profilsidor på sociala medier som t.ex. Facebook eller LinkedIn

Policyn gäller även de företag och personer som stödjer och/eller samarbetar med Apoteksgårdens Kognitiva Center AB genom avtal där personuppgifter används:

- IT
- nationellt kvalitetssäkringsregister
- journalhanteringssystem
- bokningssystem, verksamhetsplanering
- ekonomi, bokföring och redovisning
- personal och personaladministration
- städning, lokaler, serviceavtal för utrustning
- företag med vilka Apoteksgårdens Kognitiva Center AB samarbetar som partner

Innehåll:

1. Centrala begrepp
2. Uppgifter som behandlas
3. Ändamål med behandlingen och rättslig grund
4. Säkerhet och överföring av personuppgifter
5. Lagring och gallring av personuppgifter
6. Dina rättigheter och val
7. Länkar till andra webbplatser och sociala plug-ins
8. Ändringar i personuppgiftspolicyn
9. Lagval och tvistelösning
10. Kontaktuppgifter 2019-05-10

1. Centrala begrepp

En personuppgift är en upplysning som direkt eller indirekt tillsammans med andra uppgifter kan knytas till en fysisk levande person. Exempel på personuppgifter är namn, adress, telefonnummer, personnummer och e-postadress, patientjournal.

Personuppgiftsbehandling innefattar all hantering av personuppgifter, exempelvis insamling, analysering, ändring, registrering, lagring, överföring till tredje man. Personuppgiftsansvarig är den som ensam eller tillsammans med annan bestämmer ändamål och medel för behandlingen av personuppgifterna och som ansvarar för att sådan behandling sker i enlighet med tillämplig lagstiftning. Personuppgiftsbiträde är den som behandlar personuppgifter för den personuppgiftsansvariges räkning utanför den personuppgiftsansvariges organisation. Ett biträde kan vara t.ex. IT service, personaladministration eller leverantör av patientjournalssystem som behandlar personuppgifter på uppdrag av Apoteksgårdens Kognitiva Center AB.

Den personuppgiftsansvarige ger personuppgiftsbiträdet uppdrag som beskrivs i personbiträdesavtal. Apoteksgårdens Kognitiva Center AB är personuppgiftsansvarig i enlighet med dessa villkor och ansvarar för att behandling av personuppgifter sker enligt vid tidpunkten gällande personuppgiftslagstiftning. I relation till sociala medier i samband med profilsida är Apoteksgårdens Kognitiva Center AB personuppgiftsbiträde. Inom EU/EES gäller från och med den 25 maj 2018 dataskyddsförordningen (GDPR). Apoteksgårdens Kognitiva Center AB har ett eller flera dataskyddsombud som kan ge råd till organisationen kring vilka skyldigheter som gäller enligt dataskyddsförordningen och svara på frågor om rättigheter från de personer som är föremål för personuppgiftsinsamling och behandling. Uppgift om namn på dataskyddsombud finns på hemsida och kan fås genom kontakt med Apoteksgårdens Kognitiva Center ABs reception.

2. Uppgifter som behandlas

Om du söker hjälp på Apoteksgårdens Kognitiva Center AB för sjukvård eller arbetslivsinriktad rehabilitering, kommer följande uppgifter att samlas in och behandlas:

- Kontaktuppgifter (begränsat vid skyddad ID): namn, personnummer, adress, telefonnummer och e-postadress. Namn, bostadsadress och telefonnummer hämtas från offentliga register när du är aktuell på Apoteksgårdens Kognitiva Center AB, i första hand Statens Personuppgiftregister (SPAR). För att kunna hålla dina personuppgifter uppdaterade och

korrekta kan vi även komma att uppdatera dina uppgifter från offentliga register. För de patienter som har skyddad ID sparas utan patientens tillstånd inga kontaktuppgifter utöver personnummer och det telefonnummer som tillhandahålls från remittent.

- Uppgifter om din hälsa, t.ex. medicinska utredningar, sjukdomar, vårdinsatser 2019-05-10
- Uppgifter som beskriver din situation, t.ex. familj, arbete, ekonomi, boende. Kontaktuppgift till närstående person (frivilligt).
- Kontaktuppgifter till handläggare på försäkringskassan och till arbetsgivare
- Uppgifter om betalning av patientavgift, frikort,

Om du representerar en organisation som har avtal med Apoteksgårdens Kognitiva Center AB eller som är intressant för Apoteksgårdens Kognitiva Center AB för erbjudande av tjänster som t.ex. undervisning och/eller arbetsmiljöinsatser, eller om du representerar ett företag som levererar tjänster åt Apoteksgårdens Kognitiva Center AB, kommer följande uppgifter att samlas in och behandlas:

- Organisationsnummer
- Kontaktuppgifter: namn, postadress, besöksadress, telefonnummer, e-postadress
- Avtal, produktionsrapporter, följesedlar, fakturor, brevväxling med koppling till aktiviteten
- Faktureringsadress
- Personuppgifter på Apoteksgårdens Kognitiva Center ABs hemsida kan komma att anges i form av namn, foton och information om personers medverkan i tidigare händelser, pågående och kommande evenemang. Uppgifter av denna typ publiceras av Apoteksgårdens Kognitiva Center AB bara efter individens tillstånd.

Om du är söker anställning eller är anställd vid Apoteksgårdens Kognitiva Center AB

- Kontaktuppgifter: namn, postadress, besöksadress, telefonnummer, e-postadress
- Kontaktuppgifter till anhöriga (frivilligt): namn och telefonnummer
- Personaladministrativa handlingar som anställningsavtal, prestation, löneutveckling, minnesanteckningar utvecklingssamtal, sjukfrånvaro, stödåtgärder till anställd.
- Kontaktuppgift som namn, funktion och telefonnummer på hemsida i den mån det är berättigat för service till Apoteksgårdens Kognitiva Center ABs intressenter

- Apoteksgårdens Kognitiva Center ABs drift och administration
- Protokoll, minnesanteckningar, ansvarsfördelning, projektplaner, rapporter, som är kopplade till bolagets drift och administration Även andra uppgifter som du eventuellt själv lämnar inom ramen för din kontakt med Apoteksgårdens Kognitiva Center AB samlas in om det behövs för verksamheten. Om du väljer att inte lämna vissa personuppgifter kan det resultera i att Apoteksgårdens Kognitiva Center AB inte kan genomföra efterfrågade tjänster. 2019-05-10

3. Ändamål med behandlingen - rättslig grund, avtal och samtycke

Vi behandlar personuppgifterna för de ändamål som anges nedan, samt för de eventuella ytterligare ändamål som anges vid insamlingstidpunkten:

- Förarbete inför uppdrag.
- Förarbetet rör konsultuppdrag och patientremisser, samt administration kopplad till detta arbete. Förarbetet innefattar marknadsföring och insamlande av kontaktuppgifter till kunder, andra vårdgivare, patienter, externa laboratorietjänster. Uppgifterna behövs för att vi ska kunna kommunicera via post, telefon, elektronisk kommunikation (så som sms, e-post, e-postformulär).

Av sekretesskäl får kommunikation i vårdärenden inte ske via e-mail. Marknadsföring via e-post kan väljas bort genom kontakt med kundansvarig.

Uppdraget.

Uppdraget innefattar löpande sjukvård inklusive kontakter med externa vårdgivare och laboratorietjänster, arbetslivsinriktad rehabilitering, undervisning, arbetsmiljöinsatser samt administration kopplad till uppdragen.

Efterarbete efter uppdrag.

Efterarbete innefattar utvärdering, rapportering, kvalitetssäkring, fakturering, administration kopplad till efterarbetet.

Utveckling:

Utveckling är patientkvalitetsregister som används för framtagning av statistik (personer oidentifierade), förbättringsarbete, forskning (efter etisk ansökan), kundregister för uppdrag och marknadsföring, personalutbildning. Utveckling är även behandling av förbättringsförslag och avvikelserapporter i syfte att undvika misstag och förbättra rutiner, samt satsning på personal, miljö och arbetsmiljö

Verksamhetens stödfunktioner där personuppgifter kan förekomma.

Stöd är IT support, telefonlista, elektroniskt patientjournalssystem, laboratorietjänster, Apoteksgårdens Kognitiva Center ABs ledningsfunktioner, marknadsföring, websida, bokföring och redovisning, personaladministration, inköp av förbrukningsartiklar och utrustning, externa tjänster för hyra och underhåll av utrustning och lokaler.

Apoteksgårdens Kognitiva Center AB är personuppgiftsbiträde i dess relation med sociala medier som Facebook eller Linked In. Att Apoteksgårdens Kognitiva Center AB i detta fall inte är personuppgiftsansvarig bygger på att Apoteksgårdens Kognitiva Center AB inte har avtal med sociala medier där Apoteksgårdens Kognitiva Center AB tillhandahåller personuppgifter från egna register till sociala media i syfte att skapa en anpassad målgrupp för annonskampanjer, inte heller för att ta fram statistik efter sådana kampanjer, eller användande av sociala medier som arbetsplats för samarbete med kollegor om personuppgifter. Personer som besöker Apoteksgårdens Kognitiva Center ABs profilsidor på sociala medier uppmanas att ta del av information om personuppgiftshantering på respektive socialt medium

Rättslig förpliktelse.

Personuppgifter kan behövas för att fullgöra rättslig förpliktelse. Rättslig grund, avtal och presumtivt samtycke, uttryckligt samtycke för Apoteksgårdens Kognitiva Center ABs behandling av personuppgifter 2019-05-10

1. Behandling som är nödvändig för att fullgöra en rättslig förpliktelse

När det gäller sjukvård finns enligt patient-datalagen skyldighet för vårdpersonal att föra patientjournal. I denna lag finns beskrivet regler om vad journalen måste innehålla och hur den ska hanteras när det gäller sekretess, regler för sammanhållen journalföring, kontroller av journalöppningar, förvaring och gallring av journalhandlingar.

Enligt hälso- och sjukvårdslagen finns en skyldighet för vården att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra vårdens kvalitet. Apoteksgårdens Kognitiva Center AB använder fortlöpande personuppgifter från patientjournaler inklusive frågeformulär för att framställa statistik i syfte att kunna redovisa patientunderlag och vårdresultat i syfte att förbättra vården.

Statistiska presentationer grundade på kvalitetsregister innehåller inte personuppgifter, dvs det går inte att identifiera enskilda patienter. Efter intresseavvägning bedöms ditt medgivande inte behöva inhämtas för ett sådant lokalt kvalitetsregister, till skillnad mot insamling av personuppgifter till nationellt kvalitetsregister där du behöver ge aktivt medgivande för att delta. Apoteksgårdens Kognitiva Center AB kan även behöva behandla personuppgifter för att kunna fullgöra bokföringsändamål enligt bokföringslagen, fakturering vid sjukvårdsinsatser och för att uppfylla krav till följd av domstols- eller myndighetsbeslut.

Det kan förekomma att samma personuppgift behandlas för flera ändamål och/eller med stöd av fler än en av de rättsliga grunder som anges ovan.

2. Behandling av personuppgifter som är kopplade till avtal där berättigat intresse för personuppgiftsbehandling bedöms föreligga. I de fall behandlingen är nödvändig för ändamål som rör Apoteksgårdens Kognitiva Center ABs berättigade intressen, kan Apoteksgårdens Kognitiva Center AB behandla dina personuppgifter med efter en intresseavvägning. När det gäller kundkontakter innefattar det att behålla en god kundrelation, att tillhandahålla information som är relevant för användning av Apoteksgårdens Kognitiva Center ABs tjänster, för att förbättra och vidareutveckla kvalitet och utbud av erbjudna tjänster samt att marknadsföra Apoteksgårdens Kognitiva Center ABs tjänster.

Med "berättigade intressen" avses således Apoteksgårdens Kognitiva Center ABs intresse att bedriva och hantera vår verksamhet för att möjliggöra att vi kan fullgöra våra uppdrag, tillhandahålla så bra tjänster som möjligt, erbjuda en bra och säker användarupplevelse och ta emot leverans av varor och service på ett effektivt och säkert sätt. Till exempel har vi ett berättigat intresse att säkerställa att våra tjänster är relevanta för våra kunder och deras behov.

Apoteksgårdens Kognitiva Center AB har också ett berättigat intresse av att offentliggöra namnen på anställda i informationsmaterial och websida för att underlätta patientkontakter, vårdkontakter och kundkontakter. Avtal om konsultuppdrag för utbildning och arbetsmiljöinsatser kan innehålla de personuppgifter som behövs för att fullgöra uppdraget, t.ex. namn på kontaktperson, patientavgifter, faktureringsuppgifter.

När det gäller marknadsföringsinsatser styrs detta av presumtivt samtycke där de personuppgifter samlas in som behövs för att genomföra en marknadsföring som efter intresseavvägning bedöms vara av berättigat intresse för Apoteksgårdens Kognitiva Center AB och risken för olägenhet för personen efter avvägning bedöms liten. För det fall du har synpunkter eller invändningar mot vår behandling som grundar sig på en intresseavvägning har du rätt att när som helst göra invändningar mot sådan behandling.

För mer information om dina rättigheter, vänligen se information under rubriken "Dina rättigheter och val" nedan. Marknadsföring via e-post kan väljas bort av enskilda personer genom kontakt med kundansvarig eller dataskyddsombud.

3. Säkerhet och överföring av personuppgifter

Behandling med stöd av uttryckligt samtycke Apoteksgårdens Kognitiva Center AB kan behandla personuppgifter med stöd av ett uttryckligt samtycke från dig om det gäller uppgifter av känslig natur och ökad risk att obehöriga tar del av uppgifterna. Det är tillämpligt för sammanhållen journalföring (möjlighet att få tillgång till journaluppgifter för flera olika vårdgivare), registrering av patientuppgifter i nationella kvalitetsregister, och för utlämning av personuppgifter till tredje man (såvida detta inte är ett krav från en myndighet, t.ex. polis).

Överföring av personuppgifter till tredje man. Apoteksgårdens Kognitiva Center AB kan anlita externa leverantörer att utföra uppgifter för Apoteksgårdens Kognitiva Center ABs räkning, t.ex. för att tillhandahålla IT-support, datoriserat journalhanteringssystem, vidarebefordra laboratoriemisser, vårdremisser, remissvar, uppdatera adressuppgifter, vårdplanering, marknadsföring, bokföring och fakturering. Sådana leverantörer hanterar personuppgifter med stöd av personuppgiftsbiträdesavtal, Apoteksgårdens Kognitiva Center ABs instruktioner och där så behövs under sekretess. När det gäller kundrelationer kan externa kontakter anlitas för att hjälpa till med marknadsföring, analyser och framtagning av intresseprofiler. Utförandet av dessa tjänster kan innebära att Apoteksgårdens Kognitiva Center ABs leverantörer får tillgång till de av dina personuppgifter som behövs för att fullgöra uppdraget. Dessa leverantörer behandlar personuppgifter för vår räkning i enlighet med skriftliga personuppgiftsbiträdesavtal, våra instruktioner och under sekretess. Apoteksgårdens Kognitiva Center AB kommer i övrigt inte att dela, sälja, överlåta eller på annat sätt lämna ut personuppgifter till tredje man, om den registrerade personen inte lämnat sitt uttryckliga samtycke eller om det föreligger en skyldighet enligt lag eller myndighetsbeslut, t.ex. vid misstanke om brott. Förvaring och överföring av personuppgifter till länder utanför EU/ESS Apoteksgårdens Kognitiva Center AB samarbetar med externa leverantörer av datoriserade journalhanteringssystem, molntjänster, nationella kvalitetssäkringssystem, sociala medier. För det fall Apoteksgårdens Kognitiva Center AB väljer att anlita leverantörer som hanterar data utanför EU/EES, t.ex. molntjänstleverantörer eller sociala medier, kommer Apoteksgårdens Kognitiva Center AB i sådant fall kontrollera att det finns särskilda skyddsåtgärder, såsom avtal som inkluderar standardiserade modellklausuler för dataöverföring vilka har antagits av EU-kommissionen eller företag som upprätthåller samma skyddsnivå som inom EU/EES genom att t.ex. ha anslutit sig till den s.k. Privacy Shield överenskommelsen mellan EU och USA. Säkerhet till skydd för personuppgifter Apoteksgårdens Kognitiva Center AB värnar om din integritet och om en hög säkerhet för dina personuppgifter. När det gäller patientjournalssystem, kvalitetssystem och administration som innehåller patientuppgifter har Apoteksgårdens Kognitiva Center AB vidtagit lämpliga säkerhetsåtgärder genom lösenordsskydd, viruskydd och backuprutiner för att skydda dina personuppgifter från obehörig åtkomst, ändring, spridning eller förstörelse. Patientuppgifter om din hälsa hanteras inom ett datoriserat patientjournalssystem och genom hantering av frågeformulär på papper som förvaras inlåst som journalhandling. Till det kommer personuppgifter som behövs för administration av vården och som inte kan hanteras inom journalhanteringssystem. Det sker med hjälp av ordbehandlingsprogram eller Excel. t.ex. för att iordningställa behandlingsscheman, scheman för gruppbehandling, kallelser till besök, vissa medicinska intyg och utlåtanden. Dessa dokument sparas om så behövs i journalen som uppladdad fil och ursprungsdokumentet raderas så snart det inte längre behövs. Apoteksgårdens Kognitiva Center AB kartlägger, konsekvens bedömer och dokumenterar alla de sammanhang inom verksamheten då personuppgifter behandlas. Konsekvensbedömningarna ligger till grund för en avvägning om användningen är berättigad eller inte och vilka skyddsåtgärder eller

begränsningar som kan göras i tveksamma fall. Dokumentationen innehåller uppgifter om rättsliga grunder för personuppgiftsbehandling, underlättar konsekvensbedömningar, gallringar, och kontroller. När det gäller sociala medier som t.ex. Facebook har Apoteksgårdens Kognitiva Center AB ansvar för att de uppgifter som publiceras av anställda medarbetare för Apoteksgårdens Kognitiva Center ABs räkning på dess profilsida är korrekta. Apoteksgårdens Kognitiva Center AB ansvarar även genom regelbundna kontroller för att inlägg och kommentarer som läggs in på profilsidan av utomstående inte är kränkande eller otillbörliga, och för att sådana kommentarer tas bort. Incidenter rapporteras till datainspektionen om det finns risk för skada för individens fri och rättigheter. Dessa är i överensstämmelse med de användarvillkor som sociala medier publicerar till skydd för enskilda individers säkerhet och personliga integritet.

4. Lagring, uppdatering och gallring av personuppgifter Behandlingen sker enligt gällande lagstiftning och innebär att personuppgifter inte lagras under en längre tid än vad som är nödvändigt med hänsyn till ändamålen med behandlingen. Personuppgifter som behandlas på Apoteksgårdens Kognitiva Center AB ska vara korrekta. Korrektheten kontrolleras så ofta det behövs med tanke på uppgifternas natur, korrigeras vid behov och korrigeringarna vidarebefordras till tredje man om sådan fått ta del av personuppgifterna. Apoteksgårdens Kognitiva Center AB dokumenterar när och till vem uppgifter lämnats ut, t.ex. vidarebefordran av journaluppgifter till annan vårdgivare på begäran, såvida inte mottagaren själv uppdaterar uppgifterna. Samma personuppgift kan lagras på flera olika ställen för olika ändamål. Det kan innebära att en uppgift som har gallrats ur ett system för att den inte längre är nödvändig kan finnas kvar i ett annat system där den lagras med stöd av en annan rättslig grund eller för ett annat ändamål där personuppgiften fortfarande behövs.

- För dig som patient kommer Apoteksgårdens Kognitiva Center AB lagra dina personuppgifter kopplade till journalhandling och kvalitetssäkring så länge du är aktuell som patient på Apoteksgårdens Kognitiva Center AB, och därefter minst 10 år i enlighet med patientdatalagen och socialstyrelsens föreskrifter. Lagring av patientjournal sker inom det datoriserade journalhanteringssystemet och i vissa delar som frågeformulär eller tillfälliga anteckningar på papper som lagras i låst utrymme enligt regler för patientjournaler. Lagring av patientuppgifter insamlade för Apoteksgårdens Kognitiva Center ABs egen lokala kvalitetssäkring sker i krypterat lösenordskyddat dataregister i upp till 10 år, varefter uppgifterna gallras ut. Lagring av patientuppgifter i nationellt kvalitetsregister sker krypterat och sekretesskyddat. För uppgifter om vilka nationella kvalitetsregister som används och kontaktuppgifter till dessa, kontakta receptionen och dataskyddsombudet. Apoteksgårdens Kognitiva Center AB har inte journalhandlingarna tillgängliga via 1177.
- För dig som har kundrelation med Apoteksgårdens Kognitiva Center AB lagras dina personuppgifter så länge du är aktuell som kund eller leverantör till Apoteksgårdens Kognitiva Center AB. I marknadsföringssyfte bevaras endast nödvändig kontaktinformation som inte är äldre än 12 månader från det att du upphörde vara kund eller leverantör till Apoteksgårdens Kognitiva Center AB. Detta innebär rent praktiskt att uppgifter gallras ut och raderas då de inte längre är aktuella eller nödvändiga för analyser eller marknadsföring för de ändamål som de har samlats in för. Viss information kan behållas längre då det krävs så p.g.a. andra lagkrav, som exempelvis bokföringslagen.
- För dig som är anställd på Apoteksgårdens Kognitiva Center AB lagras personuppgifter under anställningsperiod och upp till ett år efter anställningen avslutats.

- För dig som söker anställning lagras personuppgifter upp till ett år efter ansökan inkommit om uppgifterna behövs för senare rekryteringssyften.

5. Dina rättigheter och val

Vad gäller behandlingen av dina personuppgifter har du en rad rättigheter som följer av tillämplig dataskyddslagstiftning. För att utöva dina rättigheter är du välkommen att kontakta Apoteksgårdens Kognitiva Center AB via de kontaktuppgifter som anges i slutet av denna Personuppgiftspolicy.

Rätt till tillgång

Du har rätt att begära och få bekräftelse på om Apoteksgårdens Kognitiva Center AB behandlar personuppgifter om dig. För dig som patient gäller att du har rätt att få ta del av din patientjournal eller få en kopia så snart ansvarig läkare har gjort en bedömning att du som patient till följd av sjukdom inte tar skada av att ta del av journalen (s.k. men-prövning). Dina patientuppgifter i sjukjournalen får bara användas till sådan behandling som är tillåten enligt patientdatalagen. Du har rätt att begära att få utdrag ur sk patientlogg där det framgår vid vilken tidpunkt och vilken vårdenhet som tagit del av din patientjournal.

Om Apoteksgårdens Kognitiva Center AB behandlar personuppgifter om dig i en kundrelation har du rätt att kostnadsfritt få information om personuppgiftsbehandlingen samt en kopia av de personuppgifter som är under behandling. För eventuellt ytterligare kopior äger Apoteksgårdens Kognitiva Center AB rätt att ta ut en rimlig avgift baserat på Apoteksgårdens Kognitiva Center ABs administrativa kostnader för sådana kopior. Om begäran är uppenbart ogrundad eller orimlig får Apoteksgårdens Kognitiva Center AB, i enlighet med vad som följer av tillämplig dataskyddslagstiftning, ta ut en rimlig avgift för sådan begäran eller vägra tillmötesgå sådan begäran.

Rätt till rättelse av felaktiga personuppgifter Du har rätt att utan onödigt dröjsmål få felaktiga personuppgifter om dig rättade. Beroende på ändamålet med behandlingen har du även rätt att komplettera ofullständiga personuppgifter. Om du anför att behandlingen är olaglig eller om du bestrider dina personuppgifters korrekthet har du rätt att kräva att personuppgiftbehandlingen begränsas under den tid som den personuppgiftsansvarige behöver för att kontrollera om uppgifterna är korrekta och används lagenligt.

Rätt till radering ("rätten att bli bortglömd") För sjukjournal gäller särskilda regler enligt patientdatalagen.

Man kan som patient ansöka om att få hela eller delar av sin sjukjournal förstörd efter ansökan till Inspektionen för Vård och Omsorg (IVO). Du har i vissa fall rätt att få dina personuppgifter raderade,

- t.ex. om personuppgifterna inte längre är nödvändiga för de ändamål för vilka de samlats in (gäller inte patientjournal)

under förutsättning att personuppgiftbehandlingen grundar sig på ditt samtycke har du rätt att när som helst återkalla ditt samtycke och därefter rätt till radering av uppgifterna (förutsatt att det inte finns någon annan rättslig grund för behandlingen)

- om du invänder mot behandling som grundar sig på en intresseavvägning och det saknas berättigade skäl för behandlingen som väger tyngre (du har dock alltid rätt till radering av personuppgifter som används för direkt marknadsföring med stöd av en intresseavvägning);
- om personuppgifterna har behandlats på ett olagligt sätt eller de måste raderas p.g.a. rättslig förpliktelse; Rätten till radering gäller dock inte i vissa fall, t.ex. om behandlingen är nödvändig för att Apoteksgårdens Kognitiva Center AB ska uppfylla en rättslig förpliktelse eller för att Apoteksgårdens Kognitiva Center AB ska kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.
- *Rätt till begränsning* Som patient har Du rätt att få ansöka om att få felaktiga uppgifter i din sjukjournal kompletterade eller korrigerade genom tillägg.

Du har som kund eller i ett anställningsförhållande i vissa fall rätt att begära att Apoteksgårdens Kognitiva Center AB begränsar behandlingen av dina personuppgifter:

- om du inte anser att personuppgifterna är korrekta så att Apoteksgårdens Kognitiva Center AB får tid att kontrollera detta
- om behandlingen är olaglig och du inte vill att vi raderar uppgifterna
- om Apoteksgårdens Kognitiva Center AB inte längre behöver uppgifterna men du behöver dem för rättsliga anspråk
- om du invänder mot Apoteksgårdens Kognitiva Center ABs behandling med stöd av en intresseavvägning i väntan på kontroll av om Apoteksgårdens Kognitiva Center ABs berättigade skäl väger tyngre än dina berättigade skäl.

Rätt att göra invändningar Du har rätt att när som helst göra invändningar mot behandling av dina personuppgifter som grundar sig på en intresseavvägning, inbegripet profilering. Apoteksgårdens Kognitiva Center AB får inte fortsätta att behandla sådana personuppgifter såvida Apoteksgårdens Kognitiva Center AB inte kan presentera tvingande berättigade skäl för sådan behandling som väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter. Apoteksgårdens Kognitiva Center AB får dock fortsätta behandlingen för fastställande, utövande eller försvar av rättsliga anspråk. Om du invänder mot behandling för direkt marknadsföring som sker med stöd av en intresseavvägning får Apoteksgårdens Kognitiva Center AB inte längre behandla dina personuppgifter för sådant ändamål. Du kan när som helst avstå från att ta emot marknadsföringskommunikation från Apoteksgårdens Kognitiva Center AB genom att kontakta Apoteksgårdens Kognitiva Center AB och begära att kommunikationen upphör.

Rätt till dataportabilitet Du har i vissa fall rätt att överföra de personuppgifter som är registrerade på Apoteksgårdens Kognitiva Center AB till en annan personuppgiftsansvarig, t.ex. om behandlingen grundar sig på ett samtycke eller på ett avtal mellan dig och Apoteksgårdens Kognitiva Center AB samt under förutsättning att behandlingen kan ske automatiserat. När det är tekniskt möjligt ska sådan överföring ske direkt från Apoteksgårdens Kognitiva Center AB till en annan personuppgiftsansvarig. Rätt att inge klagomål till Datainspektionen Om du anser att dina rättigheter inte respekteras av Apoteksgårdens Kognitiva Center AB får du gärna kontakta oss och du har även en rätt att lämna in ett klagomål direkt till Datainspektionen. Rätt till skadestånd Du kan ha rätt till skadestånd om dina personuppgifter hanterats i strid med gällande lagstiftning 2019-05-10.

7. Länkar till andra webbplatser och sociala plug-ins

I de fall Apoteksgårdens Kognitiva Center AB hänvisar (länkar) till en webbplats eller material, som tillhör tredje part, är sådan hänvisning enbart avsedd som en tjänst för användaren och

APOTEKSGÅRDEN PERSONUPPGIFTSPOLICY

Apoteksgårdens Kognitiva Center AB fransäger sig allt ansvar för den och dess eventuella personuppgiftsbehandling. Apoteksgårdens Kognitiva Center AB är aktiva på allmänna sociala forum som t.ex. Facebook eller Twitter, där du kan få aktuell information och som möjliggör kommunikation och delning av information mellan de som väljer att delta i sådana sociala fora. I information och material från Apoteksgårdens Kognitiva Center AB på sådana fora kan du erbjudas att dela information via en implementerad social plug-in (som t.ex. en gillaknapp). Apoteksgårdens Kognitiva Center AB har inte något inflytande över den information som sociala medier samlar in med hjälp av dessa plug-ins om du väljer att använda dem. Vi uppmanar dig därför att hålla dig informerad om syftet med, och omfattningen av, insamlingen av uppgifter som sker genom sociala plug-ins.

8. Ändringar i personuppgiftspolicyn Vi kan komma att göra ändringar i denna personuppgiftspolicy. Om vi gör ändringar i denna personuppgiftspolicy kommer vi att publicera den uppdaterade versionen här: <http://www.apoteksgarden.se>

9. Lagval och tvistelösning

Behandling av dina personuppgifter enligt denna personuppgiftspolicy ska tolkas enligt svensk lagstiftning. Tvister ska avgöras av svensk allmän domstol om inte annat följer av tvingande lag. Kontaktuppgifter För ytterligare information om personuppgiftshantering eller om du har frågor, är du välkommen att kontakta oss. Du kan också be att få lagrade uppgifter om dig i form av datautdrag, få personuppgifter om dig korrigerade eller i vissa fall raderade.

Marlene Alander
VD Apoteksgårdens Kognitiva
Center AB

Namnunderskrift

Plats:

Datum:

